

## „Maske 19“ Leitfaden für Apothekerinnen und Apotheker

Ihre Apotheke hat sich entschieden, an der Initiative „Maske 19“ teilzunehmen.

Herzlichen Dank für die Unterstützung der Zonta-Initiative gegen häusliche Gewalt.

### Die Voraussetzungen:

1. Das von Zonta in Rücksprache mit Fachexpertinnen und Fachexperten entwickelte „Maske 19“ DIN A5-Poster (s. Abb.) weist Sie als „Maske 19“ Partner aus. Das ist zur Orientierung für Betroffene wichtig. Es sollte daher in Ihrer Apotheke gut sichtbar angebracht werden.
2. Informieren Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Teilen Sie ihnen mit, dass Ihre Apotheke sich an der Initiative „Maske 19“ der Union deutscher Zonta Clubs beteiligt.

### Der Ablauf:

1. Die Kundin – von Partnergewalt Betroffene sind zu 80 Prozent Frauen – nennt das Codewort „Maske 19“.
2. Sie wird diskret sofort beiseite genommen (Beratungsraum), die Apothekenleitung ist informiert. Versichern Sie sich bei der Betroffenen zurück, ob sie wünscht, dass Sie die Polizei für sie rufen (s. auch 5). Auf Wunsch der Betroffenen wird der Polizeinotruf verständigt.
3. Bei Eintreffen der Beamten regelt die Betroffene alle Rechtsfragen mit der Polizei. Die Rechtsberatung ist nicht Aufgabe der Apotheke.
4. Alle Entscheidungen trifft die Betroffene selbst. Die Apotheke sorgt nur für den geschützten Raum und die Diskretion bis zum Eintreffen der Polizei oder bis zur Entscheidung der Betroffenen, die Apotheke wieder zu verlassen.
5. Wünscht die Betroffene keine Verständigung der Polizei, weisen Sie auf folgende Hilfs- und Beratungsangebote hin: Bundesweites Hilfetelefon

„Gewalt gegen Frauen“, örtlicher Frauennotruf oder örtliche Frauenberatungsstelle.



**Code „Maske 19“**

Sie sind akut von häuslicher Gewalt betroffen und können nicht ungehindert den Polizei-Notruf wählen? **Wir Apotheker\*innen helfen Ihnen weiter.** Nennen Sie uns einfach das Codewort „Maske 19“. Bleiben Sie hier. Wir verständigen die Polizei\* für Sie.

\*Nicht ggf. zur Strafverfolgung gegen den Täter

• Polizei-Notruf: 119  
• 24h-Hilfetelefon bei Gewalt gegen Frauen: 0 8000 - 116 016  
• Initiative des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend: [www.staerker-als-gewalt.de](http://www.staerker-als-gewalt.de)

